

ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

بررسی تاثیر شیوه های مدیریت ریسک بر عملکرد فرایند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان

وحید باقریان^a، سکینه شمس الدینی^b
^a دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی مهر کرمان، کرمان
^b استادیار و عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی مهر کرمان، کرمان

نویسنده مسئول: سکینه شمس الدینی (shsakineh@gmail.com)

چکیده: هدف این پژوهش بررسی تاثیر شیوه های مدیریت ریسک بر عملکرد فرایند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان است. این پژوهش با توجه به هدف آن از نوع پژوهش های کاربردی و از لحاظ شیوه گردآوری داده‌ها به صورت کتابخانه‌ای و ابزار پرسشنامه و تحلیل آنها به روش توصیفی و از نوع پژوهش همبستگی است. با توجه به یافته‌ها، ضریب همبستگی پیرسون بین ریسک سود با عملکرد فرایند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان برابر با ۰/۲۸۱ و مقدار عدد معنی‌داری (sig) مشاهده شده برای این ضریب کوچکتر از ۰/۰۱ و در واقع صفر (sig < ۰/۰۱) می‌باشد که از سطح معنی‌داری استاندارد (P = ٪۱) کمتر است. لذا این ضریب در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. با توجه به این که ضریب همبستگی دارای علامت مثبت می‌باشد، بنابراین می‌توان گفت که با افزایش اتخاذ سیاست ریسک سود باعث افزایش عملکرد فرایند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌شود.

کلمات کلیدی: مدیریت ریسک، زنجیره تامین، شرکت لاستیک بارز کرمان.

۱- مقدمه

در سال های اخیر، مدیریت زنجیره تامین به دلیل جهانی شدن بازار های کسب و کار اهمیت بسیاری یافته است. زنجیره تامین مجموعه ای از تسهیلات، تامین کنندگان، مشتریان، محصولات و روش های کنترل موجودی، تامین و توزیع است و مدیریت زنجیره تامین فرایند برنامه ریزی، پیاده سازی و کنترل مؤثر عملیات زنجیره تامین و روشی مؤثر در حفظ مزیت رقابتی و بهبود عملکرد سازمان است. چرخه کوتاه تر عمر محصول، ظهور فناوری های جدید، افزایش روابط بین تامین کنندگان و توسعه محصولات، زنجیره تامین را به سمت پیچیده شدن پیش می برد. با افزایش پیچیدگی، سطح عدم اطمینان و ریسک موجود در زنجیره نیز افزایش می یابد [۱].

ریسک در زنجیره تامین رخداد بالقوه ای است که از جریان طبیعی مواد و اطلاعات در زنجیره جلوگیری می کند و به همین دلیل اختلال در زنجیره منجر می شود. طیف وسیعی از ریسک هایی که در زنجیره تامین وجود دارند، ممکن است اثرات منفی بر عملکرد زنجیره تامین وارد کنند. به دلیل ارتباط تنگاتنگ اعضای زنجیره تامین با یکدیگر، بروز اختلال یا به عبارتی ریسک در هر قسمت از زنجیره تامین کل زنجیره را تحت تأثیر قرار می دهد و عملکرد آن را مختل می سازد؛ بنابراین، سازمان ها به منظور غلبه بر ریسک های زنجیره تامین، باید از راهبردهای مناسب برای مدیریت و کنترل آن ها استفاده کنند [۲].

بیشتر محققان معتقدند که مفهوم ریسک شدیداً به بستر مورد بررسی وابسته است و از آنجا که سایر پژوهش های موجود، در کشور هایی انجام شده اند که از لحاظ سیاسی، اقلیمی، اقتصادی و ... نسبت به کشور ما در شرایط کاملاً متفاوتی قرار دارند، نتایج آن ها به طور دقیق قابل تعمیم به کشور ما نیست و این امر لزوم انجام تحقیقاتی در این زمینه را روشن می کند؛ از این رو، در این تحقیق به شناسایی ریسک های زنجیره تامین در صنعت خودرو پرداخته شده است. از سوی دیگر، مسئله انتخاب تامین کننده تصمیمی مهم و استراتژیک در زنجیره تامین است و انتخاب مجموعه مناسبی از تامین کنندگان برای کار با آن ها، برای موفقیت صنایع مختلف امری بسیار مهم و حیاتی است [۳].

خودروسازی یکی از اجزای مهم و لاینفک تجارت و صنعت در دنیا است و زنجیره تأمین این صنعت از پویاترین زنجیره‌ها است. محصولات نهایی خودروسازان حاصل یکپارچگی و برنامه ریزی دقیق در سطح یک زنجیره تأمین پر قدرت است و بروز ریسک در هر بخش از زنجیره، به ویژه بخش تأمین کننده قطعات، موجب ایجاد اختلال در کل زنجیره می‌شود و خسارات بسیاری به دنبال خواهد داشت. به این ترتیب، انتخاب تأمین کنندگان با توجه به ریسک‌های زنجیره می‌تواند اقدامی اساسی در جهت پیشگیری و کنترل عوامل ریسک در زنجیره تأمین باشد؛ به عبارت دیگر، در نظر گرفتن ریسک‌های زنجیره تأمین به عنوان معیار برای انتخاب برترین تأمین کنندگان خودروسازان، رویکردی جامع و نو در کار انتخاب تأمین کنندگان در جهت مدیریت و کنترل ریسک‌ها و کاهش آسیب پذیری زنجیره نسبت به آن‌ها به شمار می‌رود [۴].

از طرفی، اغلب سازمان‌ها موانع و نواقص زنجیره تأمین ناشی از به کارگیری روش‌های جدید و پیوسته مدیریت ریسک را گزارش می‌دهند، ادبیات حرف‌های مجموع‌های از بحث‌ها و مذاکرات در پشتیبانی از فواید و رفع نیازهای یکپارچه بودن مدیریت ریسک شرکت در سراسر زنجیره تأمین می‌باشد. توسعه‌ی کنترل برای واحدهایی چون زنجیره تأمین، کلید به حداکثر رساندن فواید و مزایای مدیریت ریسک در شرکت‌ها می‌باشد [۵].

با توجه به نتایج پژوهش‌های مختلف که به شفاف‌سازی تجارب مدیریت ریسک سازمان‌ها در جهت دهی مطلوب پرداخته‌اند، این تحقیق به دنبال یافتن شکاف‌های ایجاد شده در این شفاف‌سازی در خصوص چگونگی کارکرد مؤثر فرآیندهای مدیریت ریسک و تأثیر آن بر انعطاف و عملکرد زنجیره تأمین می‌باشد. با توجه به اهمیت موضوع و مطالبی که بیان شد در این پژوهش فرضیه‌های زیر مدنظر قرار گرفته‌اند:

- ۱. نقدشوندگی دارایی‌ها بر عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان تأثیر دارد
- ۲. اندازه‌گیری تعهدات بر عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان تأثیر دارد
- ۳. ریسک سود و زیان بر عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان تأثیر دارد

۲. پیشینه پژوهش

تاکنون پژوهش‌های زیادی در زمینه ارزیابی عملکرد و کاهش ریسک زنجیره تأمین انجام شده است. به‌طور نمونه، کراد و همکاران (۲۰۲۲) مقاله‌ای با هدف ارزیابی عملکرد استراتژی‌های کاهش ریسک زنجیره تأمین با استفاده از تحلیل پوششی داده‌های شبکه (NDEA) را برای ارزیابی سرمایه‌گذاری‌های کاهش ریسک با در نظر گرفتن هزینه استراتژی‌ها، نتایج عملکرد، و وابستگی‌های متقابل در میان مراحل مختلف زنجیره تأمین ایجاد می‌کند. استراتژی‌های کاهش ریسک در این مطالعه در بخش‌های تأمین‌کننده، تولیدی و مشتری زنجیره تأمین یک شرکت اندازه‌گیری شد. تجزیه و تحلیل کارایی) مقایسه NDEA با رویکردهای سنتی (نشان می‌دهد که NDEA ارزیابی جامع‌تر و مفیدتری از عملکرد کاهش ریسک زنجیره تأمین ارائه می‌دهد [۶]

سینگ و هونگ (۲۰۲۰) مقاله با هدف بررسی تأثیر شیوه‌های مدیریت ریسک عملیاتی بر عملکرد شرکت انجام داده‌اند. نتایج نشان می‌دهد که در شرایط عدم قطعیت، تصمیم‌گیری مدیریتی محتاطانه‌تر است تا زمانی که اشکال مشهودی از خطرات ظاهر شود و مکانیسم‌های پاسخ محتاطانه در محل قرار گیرند. این مطالعه نقش حیاتی شیوه‌های اکتشاف و بهره‌برداری زنجیره تأمین و تأثیر آن‌ها را در توسعه شیوه‌های مدیریت ریسک شبکه، که منجر به نتایج مالی رقابتی می‌شود، شناسایی می‌کند [۷]

عبدالباسط و همکاران (۲۰۱۹) مقاله‌ای با هدف ارائه چارچوبی برای ارزیابی ریسک، مدیریت و سنجش و استفاده از ابزار اقتصادی برای اندازه‌گیری ریسک در زنجیره تأمین انجام دادند. شرکت‌ها احتمالاً با در نظر گرفتن ریسک‌ها در تصمیم‌گیری خود و با به کار بردن استراتژی مناسب کاهش ریسک به خوبی در برابر وقایع غیر منتظره واکنش نشان خواهند داد. فردیت، عدم اطمینان و ناشناختگی که در واقعیت وجود دارد، عوامل کلیدی هستند که کنترل ریسک‌ها را مشکل می‌سازند. از این رو، تجزیه و تحلیل، کاهش و کنترل ریسک، توصیه‌هایی را برای تصمیم‌گیری مناسب ارائه می‌دهد. به منظور ارزیابی ریسک‌ها در زنجیره تأمین، یک روش یکپارچه با فرایند سلسله‌مراتبی تحلیلی نوتروسیفیک (N-AHP) و تکنیک نوتروسیفیک ارائه شده است. هدف آن تطبیق شباهت به راه حل ایده آل (N-TOPSIS) با ترجیح سفارش است. مقادیر نوتروسیفیک در تحقیقات ما می‌توانند به طور مؤثر و کارآمد با اطلاعات مبهم، غیرقطعی و ناقص که تأثیر قابل توجهی در مدیریت ریسک دارند، مقابله کنند. برای نشان دادن روش پیشنهادی، یک مطالعه موردی واقعی ارائه شده است [۸].

در داخل کشور نیز پژوهش‌هایی در این زمینه انجام شده است. دعائی و فرزامیان (۱۳۹۸) مقاله‌ای با هدف شناسایی و بررسی تأثیر مؤلفه‌های ریسک زنجیره تأمین بر عملکرد مالی شرکت ایران خودرو خراسان به نگارش در آوردند و به همین منظور، پژوهشگر با ارائه یک مدل مفهومی، ضمن شناسایی ریسک‌های مهم

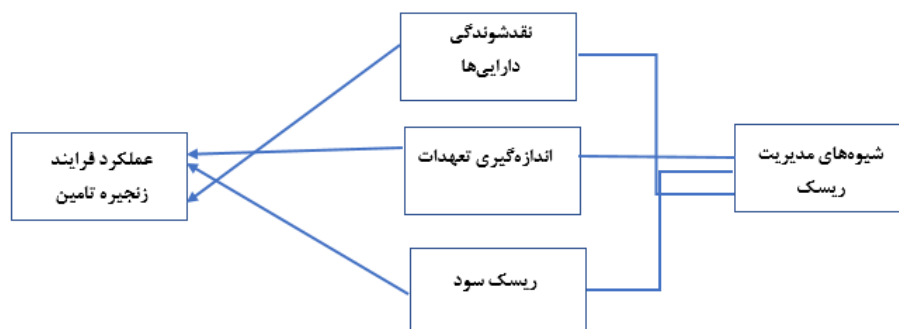


زنجیره تأمین، اهمیت نسبی و رتبه هر ریسک از منظر تأثیر بر عملکرد مالی را با استفاده از تلفیق تکنیک FMEA با تکنیک‌های AHP، VIKOR و TOPSIS و بهره‌گیری از نرم‌افزارهای SPSS و EXCEL مشخص نموده است. نتایج پژوهش حاضر، مدیران ارشد شرکت را قادر می‌سازد تا، قابلیت‌های بهتری در تشخیص و مقابله با ریسک‌ها و بخصوص ریسک‌های غیرمنتظره را در خود ایجاد نموده و با مقابله اثربخش و واکنش بهنگام، اثرات منفی و مخرب ریسک‌ها را حذف یا به حداقل مقدار ممکن برسانند. بر اساس نتایج این پژوهش، ریسک‌های: برنامه‌ریزی مواد نامناسب، بروز نبودن موجودی، اعتصابات رانندگان، ارسال با تأخیر مواد اولیه و قطعات از تأمین‌کننده و مشکلات مالی به‌عنوان مهم‌ترین و تأثیرگذارترین ریسک‌های زنجیره تأمین ایران خودرو خراسان بر عملکرد مالی شرکت می‌باشند [۹].

۳. روش‌شناسی پژوهش

متغیرهای مورد بررسی در این پژوهش به شرح زیر هستند:

شیوه‌های مدیریت ریسک: در این پایان‌نامه، سه شیوه مدیریت ریسک به عنوان متغیرهای مستقل بررسی می‌شوند. این شیوه‌ها عبارتند از: a. نقدشوندگی دارایی‌ها b. اندازه‌گیری تعهدات c. ریسک سود. عملکرد فرایند زنجیره تأمین: این متغیر به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده است و تأثیر شیوه‌های مدیریت ریسک بر آن مورد بررسی قرار می‌گیرد. در این مطالعه، سه شیوه مدیریت ریسک به عنوان متغیرهای مستقل مورد بررسی قرار می‌گیرند و تأثیر آن‌ها بر عملکرد فرایند زنجیره تأمین (متغیر وابسته) مورد سنجش و تحلیل قرار می‌گیرد.



شکل ۱. مدل مفهومی تحقیق

این پژوهش با توجه به هدف آن از نوع پژوهش‌های کاربردی و از لحاظ شیوه گردآوری داده‌ها به صورت کتابخانه‌ای و ابزار پرسشنامه و تحلیل آن‌ها به روش توصیفی و از نوع پژوهش همبستگی است. هدف کلی این پژوهش بررسی تأثیر شیوه‌های مدیریت ریسک بر عملکرد فرایند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان است که در دسته‌ی اهداف اکتشافی قرار می‌گیرد.

۳-۱. قلمروی تحقیق

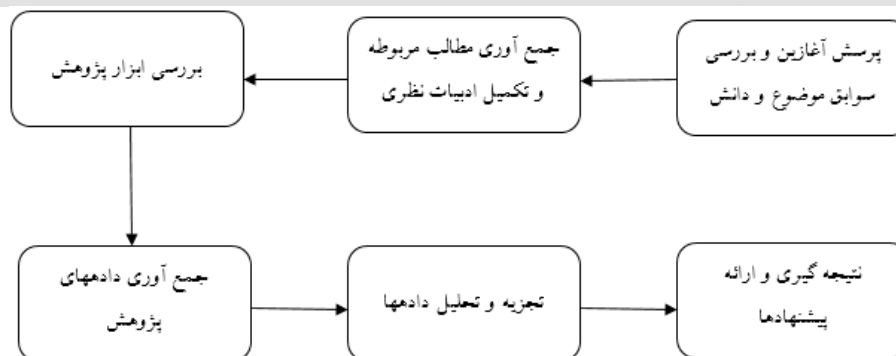
ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir



شکل ۲. قلمروی تحقیق

۳-۲. روش جمع‌آوری داده‌ها

در پژوهش حاضر از دو روش گردآوری داده به شرح زیر استفاده گردید:

از روش کتابخانه‌ای برای نگارش و تدوین مبانی نظری و ادبیات پژوهش موضوع استفاده شد.

برای گردآوری داده‌ها نیز، از پرسشنامه استفاده گردید.

به منظور بررسی عملکرد زنجیره تأمین می‌توان از پرسشنامه عملکرد زنجیره تأمین که توسط وو و همکاران (۲۰۱۴) طراحی و اعتباریابی شده است، استفاده کرد. این پرسشنامه شامل ۱۲ گویه بسته پاسخ بر اساس طیف پنج درجه‌ای لیکرت می‌باشد، پرسشنامه دو بعد مالی و غیرمالی را مورد سنجش قرار می‌دهد. روایی پرسشنامه در پژوهش وو و همکاران (۲۰۱۴) از طریق تحلیل عاملی مورد تایید قرار گرفت. وو و همکاران (۲۰۱۴) برای پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده کرد و پایایی پرسشنامه را ۰/۹۱ گزارش کرد. در مطالعه ولی زاده (۱۳۹۳) پایایی پرسشنامه بر اساس یک مطالعه مقدماتی بر روی نمونه ۳۰ نفری پایایی پرسشنامه ۰/۹۱ محاسبه شد.

پرسشنامه مدیریت ریسک

پرسشنامه بررسی مدیریت ریسک، بیلندی (۱۳۹۰) مقیاس دارای ۱۴ گویه با طیف لیکرت پنج درجه (خیلی کم=۱ تا خیلی زیاد=۵) است. بطوری که نمره ۱ نشان دهنده کمترین میزان به کارگیری مدیریت ریسک و نمره ۵ بازگو کننده بیشترین میزان به کارگیری مدیریت ریسک می‌باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل تمامی مدیران و مسئولین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌باشد. حجم نمونه بر اساس جدول کرجسی و مورگان ۵۵ نفر می‌باشد. نمونه‌گیری تصادفی ساده در این پایان‌نامه مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۳-۳. روایی و پایایی ابزار گردآوری داده‌ها

از ویژگیهای فنی پرسشنامه در تحقیق پیش رو که در دو بخش روایی و پایایی می‌باشد که مورد بررسی قرار گرفته است.

روایی و پایایی ابزار گردآوری داده‌ها

روش آلفای کرونباخ

با توجه به اینکه در روش آلفای کرونباخ معمولاً شاخص کاملاً مناسبی برای سنجش قابلیت اعتماد ابزار اندازه‌گیری و هماهنگی درونی میان عناصر آن است، لذا قابلیت اعتماد پرسشنامه مورد استفاده در این تحقیق به کمک آلفای کرونباخ ارزیابی می‌گردد.

روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. در بخش آمار توصیفی جداول توزیع فراوانی، درصد، میانگین و ... مورد محاسبه قرار می‌گیرد. در بخش آمار استنباطی، از آزمون کولموگراف اسمیرنوف برای تعیین نرمال یا غیر نرمال بودن داده و آزمون همبستگی و رگرسیون استفاده میشود و نرم افزار مورد استفاده SPSS می‌باشد.



ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

آزمون کولموگروف اسمیرنوف: آزمون کولموگروف-اسمیرنوف نرمال بودن توزیع داده‌ها را نشان می‌دهد. یعنی اینکه توزیع یک صفت در یک نمونه را (مثلاً سن در بین ۱۰۰ نفر نمونه پرستاران) با توزیعی که برای جامعه مفروض است (برای مثال سن تمام پرستاران) مقایسه می‌کند. اگر داده‌ها دارای توزیع نرمال باشند امکان استفاده از آزمون پارامتریک وجود دارد و در غیر این صورت باید از آزمون ناپارامتریک استفاده کنیم.

آزمون همبستگی پیرسون: یک روش مبتنی بر آمار پارامتریک است که شدت و جهت رابطه دو متغیر را نشان می‌دهد. این روش نیز مانند سایر روش‌های همبستگی روابط متغیرها را دو به دو در نظر می‌گیرد. یعنی چنانچه رابطه دو متغیر A و B را با حضور یا بدون حضور متغیری مانند C بسنجید همچنان میزان این رابطه یکسان بدست می‌آید. این روش توسط کارل پیرسون ابداع شد و مبتنی بر مفروضات آمار پارامتریک است.

آزمون رگرسیون: وعی روش برای آزمون نرم‌افزار است که هدف از آن پیدا کردن اشکالات نرم‌افزاری جدید یا رگرسیون‌ها در نواحی مشغول به کار و همینطور نواحی غیر فعال سیستم، پس از اعمال کردن تغییراتی نظیر بهینه‌سازی، اعمال وصله، ایجاد تغییر در پیکربندی نرم‌افزار و ... است. مقصود از آزمون رگرسیون این است که این اطمینان حاصل شود که تغییرات جدید مانند تغییرات ذکر شده، باعث ایجاد نقص و خطای جدیدی در نرم‌افزار نخواهد شد. یکی از اصلی‌ترین دلایل برای انجام آزمون رگرسیون این است که مشخص شود آیا ایجاد یک تغییر در یکی از قسمت‌های سیستم، دیگر قسمت‌های سیستم را هم تحت تأثیر قرار می‌دهد یا خیر. از جمله روش‌های معمول برای انجام آزمون رگرسیون این است که آزمایش‌هایی که قبل از اعمال کردن تغییرات جدید به‌خوبی و با موفقیت بر روی نرم‌افزار انجام می‌شدند، مجدداً پس از اعمال کردن تغییرات جدید هم بر روی نرم‌افزار اعمال شوند و بررسی شود که آیا رفتار برنامه پس از اعمال تغییرات جدید تغییر کرده و همینطور معلوم شود که آیا نواقص از قبل برطرف شده مجدداً پدیدار شده‌اند یا خیر.

روند کار پژوهش به این صورت است که پس از مشخص شدن جامعه مورد مطالعه و انتخاب نمونه، محقق به شرکت‌ها مراجعه نموده و با هماهنگی مسئولین شرکت‌ها با آمودنی‌ها ملاقات کرده و ضمن تقدیر از آنان به جهت همکاری با محقق بر اهمیت پژوهش تأکید شد و پس از توضیحات لازمه در مورد چگونگی انجام تکمیل پرسشنامه‌ها از آنان خواسته شد موارد مربوط به پرسشنامه‌های جهت تعیین مقیاس‌های مورد نظر را به دقت مطالعه نموده و یکی از گزینه‌هایی را که به بهترین وجه ممکن ویژگی‌هایشان را بیان می‌کند را با علامت مشخص نمایند، و پس از تکمیل پرسشنامه‌ها تجزیه و تحلیل آماری به عملی آمد.

۴- یافته‌های پژوهش

در این بخش داده‌های گردآوری شده مورد تجزیه و تحلیل قرار خواهند گرفت.

آمارهای جمعیت شناختی

اطلاعات توصیفی پاسخ‌دهندگان به پرسشنامه این تحقیق، از نظر جنسیت، سن، تحصیلات، سابقه کار مورد بررسی قرار گرفته‌اند.

توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب جنسیت

پاسخگویان بر اساس جنسیت به ۲ دسته تقسیم شده‌اند که توزیع فراوانی هر یک از دسته‌ها در جدول ۴-۱ نشان داده شده است.

جدول ۱. فراوانی و درصد وضعیت جنسیت

جنسیت	فراوانی	درصد
مرد	۵۰	۹۰/۹۰
زن	۵	۹/۰۹
جمع کل	۵۵	۱۰۰

اطلاعات جدول ۱. نشان می‌دهد که وضعیت جنسیت کل نمونه شرکت لاستیک بارز کرمان در پژوهش (پاسخگویان) ۵۵ نفر بوده‌اند که ۹۰ درصد (۵۰ نفر)

جنسیت مرد و ۹ درصد (۵ درصد) جنسیت زن بودند.

توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب گروه سن

پاسخگویان بر اساس سن به ۳ دسته تقسیم شده‌اند که توزیع فراوانی هر یک از دسته‌ها در جدول ۴-۲ نشان داده شده است.

جدول ۲. فراوانی و درصد وضعیت سن



۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

چالش ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

سن	فراوانی	درصد
۳۵-۴۰ سال	۱۱	۲۰
۴۱-۵۰ سال	۳۴	۶۱/۶۸
۵۱ سال به بالا	۱۰	۱۸/۱۸
جمع کل	۵۵	۱۰۰

همان طور که جدول ۲ به دست آمده نتایج توصیف آماری متغیر سن از مجموع ۵۵ که نمونه آماری ۲۰ درصد (۱۱ نفر) ۳۵-۴۰ سال، ۶۱ درصد (۳۴ نفر) ۴۱-۵۰ سال و ۱۸ درصد (۱۰ نفر) ۵۱ سال به بالا سن دارند.

توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب تحصیلات

پاسخگویان بر اساس تحصیلات به ۳ دسته تقسیم شده اند که توزیع فراوانی هر یک از دسته ها در جدول ۳-۴ نشان داده شده است.

جدول ۳: فراوانی و درصد تحصیلات

تحصیلات	فراوانی	درصد
لیسانس	۲۱	۳۱/۱۸
فوق لیسانس	۲۵	۴۵/۴۵
دکتری	۹	۱۶/۳۶
جمع کل	۵۵	۱۰۰

همان طور که جدول ۳. به دست آمده نتایج توصیف آماری متغیر تحصیلات از مجموع ۵۵ نمونه آماری ۳۱ درصد (۲۱ نفر) لیسانس، ۴۵ درصد (۲۵ نفر) فوق لیسانس و ۱۶ درصد (۹ نفر) دکتری دارند.

توصیف متغیرهای تحقیق

با توجه به این که نیاز هست تا چشم اندازی از وضعیت متغیرهای تحقیق بر اساس پاسخ های پاسخگویان داشته باشیم. در جدول ۴ متغیرهای تحقیق بر اساس میانگین و انحراف معیار توصیف می گردد تا وضعیت آنها نسبت به میانگین نظری پرسشنامه سنجیده شود.

جدول ۴: توصیف متغیرهای تحقیق بر اساس میانگین و انحراف معیار

متغیرها	تعداد گویه	میانگین نظری	میانگین به دست آمده	انحراف معیار
شیوه های مدیریت ریسک	۱۴	۴۲	۴۳,۱۲	۱۲,۱۲
شیوه های مدیریت ریسک نقدشوندگی دارایی ها	۵	۱۵	۱۶,۱۷	۶,۱۴
اندازه گیری تعهدات	۵	۱۵	۱۷,۸۷	۷,۱۹
ریسک سود	۴	۱۲	۱۳,۱۱	۵,۹۸
عملکرد فرایند زنجیره تامین	۱۲	۳۶	۳۸,۳۲	۳,۸۷

ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کتابخانه ملی، کوردهای تهران، پست مستقیم ۱۰۱

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

بر اساس اطلاعات جدول ۴ ملاحظه می‌شود؛ میانگین شیوه‌های مدیریت ریسک بیشتر از میانگین نظری است (۴۳،۱۲ < ۴۲). میانگین عملکرد فرایند زنجیره تامین بیشتر از حد میانگین نظری است (۳۸،۳۲ < ۳۶).

۱. میانگین شیوه‌های مدیریت ریسک بیشتر از میانگین نظری است (43.12 < 42). این نشان می‌دهد که شیوه‌های مدیریت ریسک به طور کلی به خوبی اجرا شده‌اند و از نظر کارایی و اثربخشی بالاتر از سطح مورد انتظار است.
 ۲. میانگین شیوه‌های مدیریت ریسک بیشتر از میانگین نظری است (۴۳،۱۲ < ۴۲). این نشان می‌دهد که شیوه‌های مدیریت ریسک به طور کلی به خوبی اجرا شده‌اند و از نظر کارایی و اثربخشی بالاتر از سطح مورد انتظار است.
- در نتیجه، می‌توان گفت که اعداد نشان‌دهنده عملکرد خوب و موفقیت‌آمیز در شیوه‌های مدیریت ریسک و فرایند زنجیره تامین هستند.

بررسی توزیع نرمال متغیرهای تحقیق

پیش‌فرض استفاده از آزمون‌های آماری پارامتریک

آزمون‌هایی را که بر طبیعی بودن توزیع متغیر در جامعه استوار هستند، آزمون‌های پارامتریک گویند. برای استفاده از این روش‌ها پژوهشگر باید مفروضه‌هایی را رعایت کند. برخی از این مفروضه‌ها عبارت‌اند از: (۱) داده‌های مورد استفاده پیوسته و منظم باشد یا به عبارت دیگر، مقیاس اندازه‌گیری فاصله‌ای یا نسبی باشد. بر اساس این فرض، آزمون‌های پارامتریک به مقیاس فاصله‌ای یا نسبی محدود هستند. (۲) متغیر مورد پژوهش در جامعه دارای توزیع طبیعی باشد (دلوار، ۱۳۸۸: ۸۲-۶۸۱). داده‌های مورد استفاده در این پژوهش به صورت پیوسته و منظم می‌باشد؛ به عبارت دیگر شرط مقیاس اندازه‌گیری لازم برقرار می‌باشد. از آنجا که یکی دیگر از شروط استفاده از آزمون‌های پارامتریک، نرمال بودن توزیع داده‌هاست؛ لذا برای بررسی این پیش‌فرض از آزمون کالموگروف - اسمیرونوف استفاده شده است. هدف از انجام این آزمون این است که مشخص شود آیا داده‌ها از وضعیت نرمال برخوردارند یا نه. نتایج این آزمون در جدول ۵ ارائه شده است.

جدول ۵. نتیجه آزمون کالموگروف - اسمیرونوف برای نرمال بودن توزیع داده‌ها

متغیر	تعداد نمونه	مقدار Z	سطح معناداری
شیوه‌های مدیریت ریسک	۵۵	۱،۶۱	۰/۰۷۸
عملکرد فرایند زنجیره تامین	۵۵	۱،۳۳	۰/۰۵۶

با توجه به نتایج آزمون کالموگروف - اسمیرونوف در جدول ۵ می‌توان اظهار نمود که همه متغیرهای شیوه‌های مدیریت ریسک و عملکرد فرایند زنجیره تامین نرمال می‌باشد زیرا سطح معناداری کلیه مقادیر Z در هر یک از متغیرهای شیوه‌های مدیریت ریسک و عملکرد فرایند زنجیره تامین همچنین در کل متغیرها بزرگ‌تر از ۰/۰۱ می‌باشد (p > ۰/۰۱) (دوواس، ۱۳۹۲) بنابراین نتیجه گرفته می‌شود که از آزمون‌های پارامتری برای تحلیل فرضیه‌های تحقیق می‌توان استفاده کرد.

جدول ۶ چهار معیار آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی و روایی همگرا

متغیرهای مدل	آلفای کرونباخ	R Square	واریانس به دست آمده	پایایی چندگانه
شیوه‌های مدیریت ریسک	۰/۷۲۱	۰/۷۸۶	۰.۸۲۹	۰.۶۵۲
عملکرد فرایند زنجیره تامین	۰/۷۳۱	۰/۶۳۲	۰.۴۳۲	۰.۶۵۴

ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی
کتابخانه ملی - کوردهای تهران - رستمنی اردبیل

چالش ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

با توجه به اینکه مقدار مناسب برای آلفای که مقدار مناسب برای آلفای کرونباخ، ۰/۶ برای AVE، ۰/۵ و برای پایایی ترکیبی ۰/۶ است، مطابق با یافته‌های که در جدول ارائه شده است تمامی این معیارها در مورد متغیرهای مکتون مقدار مناسبی اتخاذ نموده‌اند. بنابراین مناسب بودن وضعیت پایایی و روایی همگرایی پژوهش حاضر تأیید می‌شود.

یافته های استنباطی

به نظر می رسد شرکت لاستیک بارز کرمان از نظر شیوه های مدیریت ریسک در وضعیت نامطلوبی باشد.

جدول ۷ نتایج آزمون t تک نمونه‌ای در خصوص اختلاف میانگین‌ها

ردیف	مقیاس	میانگین فرضی	میانگین و انحراف استاندارد مشاهده	آماره t	درجه آزادی	سطح معناداری
۱	شرکت لاستیک بارز کرمان از نظر شیوه های مدیریت ریسک	۳	۳/۲۱±۶۱/۶۰	۵۰/۰۶	۵۵	۰/۰۰۱

با توجه به نتایج جدول ۷ مشخص می‌شود که اختلاف معنی‌داری بین میانگین‌های مشاهده شده و فرضی وضعیت شرکت لاستیک بارز کرمان از نظر شیوه های مدیریت ریسک ($t=50.06, P<0.01$) وجود دارد. به عبارتی وضعیت شرکت لاستیک بارز کرمان از نظر شیوه های مدیریت ریسک در نمونه تحقیق از وضعیت فرضی، متوسطی پایینی قرار دارد. به نظر می رسد شرکت لاستیک بارز کرمان از نظر شاخص های عملکرد فرایند زنجیره تامین در وضعیت نامطلوبی باشد.

جدول ۸ نتایج آزمون t تک نمونه‌ای در خصوص اختلاف میانگین‌ها

ردیف	مقیاس	میانگین فرضی	میانگین و انحراف استاندارد مشاهده شده	آماره t	درجه آزادی	سطح معناداری
۱	شرکت لاستیک بارز کرمان از نظر شاخص های عملکرد فرایند زنجیره تامین	۳	۳/۴۳±۴۳/۲۱	۳۶/۲۱	۵۵	۰/۰۰۱

با توجه به نتایج جدول ۸ مشخص می‌شود که اختلاف معنی‌داری بین میانگین‌های مشاهده شده و فرضی وضعیت شرکت لاستیک بارز کرمان از نظر شاخص های عملکرد فرایند زنجیره تامین ($t=36.21, P<0.01$) وجود دارد. به عبارتی وضعیت شرکت لاستیک بارز کرمان از نظر شاخص های عملکرد فرایند زنجیره تامین در نمونه تحقیق از وضعیت فرضی، متوسطی قرار دارند.

آزمون شدت همبستگی

به نظر می‌رسد بین مدیریت ریسک با عملکرد فرایند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان رابطه وجود دارد.

جدول ۹ نتایج آزمون همبستگی پیرسون میان مدیریت ریسک با عملکرد فرایند زنجیره تامین

پیرسون	مدیریت ریسک	ضریب همبستگی	عملکرد فرایند زنجیره تامین
مدیریت ریسک	۱/۰۰۰	ضریب همبستگی	عملکرد فرایند زنجیره تامین
سطح معنی داری	.	سطح معنی داری	سطح معنی داری
تعداد	۵۵	تعداد	۵۵
عملکرد فرایند زنجیره تامین	۰/۶۵۸**	ضریب همبستگی	عملکرد فرایند زنجیره تامین
سطح معنی داری	۰/۰۰۰	سطح معنی داری	سطح معنی داری



۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کتابخانه علمی-پژوهشی، مرکز آموزش علمی و کاربردی سازمان مدیریت صنعتی

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir




۵۵

۵۵

تعداد

** همبستگی در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار می باشد

با توجه به خروجی SPSS، ضریب همبستگی پیرسون بین مدیریت ریسک با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان برابر با ۰/۶۵۸ و مقدار عدد معنی‌داری (sig) مشاهده شده برای این ضریب کوچکتر از ۰/۰۱ و در واقع صفر ($sig < 0/01$) می‌باشد که از سطح معنی‌داری استاندارد ($\alpha = 0/1$) کمتر است. لذا این ضریب در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. با توجه به این که ضریب همبستگی دارای علامت مثبت می‌باشد، بنابراین می‌توان گفت که با افزایش اتخاذ مدیریت ریسک باعث افزایش عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌شود.

فرعی اول: به نظر می‌رسد بین نقدشوندگی دارایی‌ها با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان رابطه وجود دارد.

جدول ۱۰. نتایج آزمون همبستگی پیرسون میان نقدشوندگی دارایی‌ها بر عملکرد فرآیند زنجیره تأمین

نقدشوندگی دارایی‌ها		عملکرد فرآیند زنجیره تأمین	
ضریب همبستگی	۱/۰۰۰	ضریب همبستگی	۰/۳۹۲**
سطح معنی‌داری	.	سطح معنی‌داری	۰/۰۰۰
تعداد	۵۵	تعداد	۵۵
عملکرد فرآیند زنجیره تأمین		نقدشوندگی دارایی‌ها	
ضریب همبستگی	۰/۳۹۲**	ضریب همبستگی	۱/۰۰۰
سطح معنی‌داری	۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری	.
تعداد	۵۵	تعداد	۵۵

** همبستگی در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار می باشد

با توجه به خروجی SPSS، ضریب همبستگی پیرسون بین نقدشوندگی دارایی‌ها با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان برابر با ۰/۳۹۲ و مقدار عدد معنی‌داری (sig) مشاهده شده برای این ضریب کوچکتر از ۰/۰۱ و در واقع صفر ($sig < 0/01$) می‌باشد که از سطح معنی‌داری استاندارد ($\alpha = 0/1$) کمتر است. لذا این ضریب در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. با توجه به این که ضریب همبستگی دارای علامت مثبت می‌باشد، بنابراین می‌توان گفت که با افزایش اتخاذ سیاست نقدشوندگی دارایی‌ها باعث افزایش عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌شود.

فرعی دوم: به نظر می‌رسد بین اندازه‌گیری تعهدات با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان رابطه وجود دارد.

جدول ۱۱. نتایج آزمون همبستگی پیرسون میان اندازه‌گیری تعهدات با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین

اندازه‌گیری تعهدات		عملکرد فرآیند زنجیره تأمین	
ضریب همبستگی	۱/۰۰۰	ضریب همبستگی	۰/۵۴۷**
سطح معنی‌داری	.	سطح معنی‌داری	۰/۰۰۰
تعداد	۳۸۰	تعداد	۳۸۰
عملکرد فرآیند زنجیره تأمین		اندازه‌گیری تعهدات	
ضریب همبستگی	۰/۵۴۷**	ضریب همبستگی	۱/۰۰۰
سطح معنی‌داری	۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری	.
تعداد	۳۸۰	تعداد	۳۸۰

** همبستگی در سطح خطای ۰/۰۱ معنی دار می باشد

با توجه به خروجی SPSS، ضریب همبستگی پیرسون بین اندازه‌گیری تعهدات با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان برابر با ۰/۵۴۷ و مقدار عدد معنی‌داری (sig) مشاهده شده برای این ضریب کوچکتر از ۰/۰۱ و در واقع صفر ($sig < 0/01$) می‌باشد که از سطح معنی‌داری استاندارد ($\alpha = 0/1$) کمتر است.

ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی
کتابخانه ملی - کورس‌های آنلاین - سامانه‌های مبتنی بر اینترنت

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

کمتر است. لذا این ضریب در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. با توجه به این که ضریب همبستگی دارای علامت مثبت می‌باشد، بنابراین می‌توان گفت که با افزایش اتخاذ سیاست اندازه‌گیری تعهدات باعث افزایش عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌شود. فرعی سوم: به نظر می‌رسد بین ریسک سود و زیان با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان رابطه وجود دارد.

جدول ۱۲. نتایج آزمون همبستگی پیرسون میان ریسک سود و زیان با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین

ریسک سود	عملکرد فرآیند زنجیره تأمین
ضریب همبستگی	۰/۲۸۱**
سطح معنی داری	۰/۰۰۰
تعداد	۵۵
ضریب همبستگی	۰/۲۸۱**
سطح معنی داری	۰/۰۰۰
تعداد	۵۵

** همبستگی در سطح خطای ۰/۰۱ معنی‌دار می‌باشد

با توجه به خروجی SPSS، ضریب همبستگی پیرسون بین ریسک سود با عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان برابر با ۰/۲۸۱ و مقدار عدد معنی‌داری (sig) مشاهده شده برای این ضریب کوچکتر از ۰/۰۱ و در واقع صفر ($sig < 0.01$) می‌باشد که از سطح معنی‌داری استاندارد (۱٪) کمتر است. لذا این ضریب در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. با توجه به این که ضریب همبستگی دارای علامت مثبت می‌باشد، بنابراین می‌توان گفت که با افزایش اتخاذ سیاست ریسک سود باعث افزایش عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌شود.

آزمون رگرسیون

به منظور بررسی رابطه علی میان متغیرها می‌توان از روش رگرسیون استفاده نمود. با توجه به اینکه در تحقیق حاضر تنها یک متغیر مستقل و یک متغیر وابسته حضور دارند بنابراین از روش رگرسیون خطی ساده استفاده می‌شود. جدول ۱۳ نتایج آزمون رگرسیون برای هر چهار فرضیه تحقیق ارائه می‌شود. لازم به توضیح است هرگاه در مدل رگرسیون آماره F در سطح معنی داری محقق معنادار باشد مدل رگرسیون مدل مناسبی بوده و نشان دهنده این است که متغیر مستقل به میزان بالایی می‌تواند تغییرات متغیر وابسته را پیش‌بینی نماید. هم چنین چنانچه مقدار t به دست آمده از ۲/۳۳ بیشتر بوده و سطح معنی داری از ۰/۰۱ و ۰/۰۵ کمتر باشد نیز نشان دهنده قدرت تبیین بالای متغیر مستقل می‌باشد.

جدول ۱۳. خلاصه مدل رگرسیون

مدل	R	مجذور R	مجذور R تعدیل شده	خطای استاندارد تخمین
۱	۰/۶۵۸ ^a	۰/۴۳۲	۰/۴۳۰	۰/۳۵۶۳۲

خلاصه مدل^b

با توجه به جدول ۴-۱۴، مقدار R برابر با ۰/۶۵۸ است که نشان‌دهنده قدرت رابطه بین متغیر مستقل و متغیر وابسته است. همچنین، مقدار مجذور R برابر با ۰/۴۳۲ و مجذور R تعدیل‌شده برابر با ۰/۴۳۰ است. این نتایج نشان می‌دهند که متغیر مستقل تقریباً ۴۳،۲ درصد تغییرات متغیر وابسته را توضیح می‌دهد. خطای استاندارد تخمین در این مدل برابر با ۰/۳۵۶۳۲ است.

همچنین، مقدار t به دست آمده باید از ۲/۳۳ بیشتر باشد و سطح معنی‌داری باید از ۰/۰۱ و ۰/۰۵ کمتر باشد تا نشان‌دهنده قدرت تبیین بالای متغیر مستقل باشد. با توجه به این نتایج، می‌توان گفت که متغیر مستقل قدرت تبیین بالایی برای متغیر وابسته دارد.

جدول ۱۴: تحلیل واریانس یک طرفه

آنووا^b

ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

چالش ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCI-conf.ir

مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	Sig.
رگرسیون	۲۳/۵۰۹	۱	۲۳/۵۰۹	۱۸۵/۱۵۹	۰/۰۰۰ ^a
باقیمانده	۲۱/۷۱۷	۵۴	۰/۱۲۷		
کل	۴۵/۲۲۶	۵۵			

در این تحقیق، تحلیل واریانس یک طرفه (ANOVA) برای بررسی معنی داری مدل رگرسیون استفاده شده است. نتایج تحلیل واریانس در جدول ۴-۱۵ نشان می‌دهد که آماره F برابر با ۱۸۵،۱۵۹ و سطح معنی داری (Sig.) برابر با ۰،۰۰۰ است. این نتیجه نشان می‌دهد که مدل رگرسیون به طور معنی داری توانسته است تغییرات متغیر وابسته را توضیح دهد. همچنین، میانگین مجذورات برای رگرسیون برابر با ۲۳،۵۰۹ و برای باقیمانده برابر با ۰،۱۲۷ است. درجه آزادی برای رگرسیون ۱ و برای باقیمانده ۵۴ است. مجموع مجذورات برای رگرسیون برابر با ۲۳،۵۰۹ و برای باقیمانده برابر با ۲۱،۷۱۷ و در نهایت برای کل برابر با ۴۵،۲۲۶ است. با توجه به این نتایج، می‌توان گفت که مدل رگرسیون معنی دار است و متغیر مستقل به طور معنی داری می‌تواند تغییرات متغیر وابسته را توضیح دهد.

جدول ۱۵: نتایج آزمون مدل رگرسیون برای متغیرهای پژوهش

فرضیه	R	R Square	F	Sig.	B	خطای خطای استاندارد	Beta	T	Sig.	نتیجه
مقدار ثابت	۰/۳۴۱	۰/۲۸۹	۱۱/۳۴۲	۰/۰۰۰	۱/۴۶۲	۰/۱۵	-	۹/۷۷۷	۰/۰۰۰	
نقدشوندگی دارایی‌ها	۰/۳۹۲	۰/۱۵۴	۴۴/۲۵۳	۰/۰۰۰	۰/۳۴۲	۰/۰۴۲	۰/۳۹۲	۶/۶۵۲	۰/۰۰۰	تأیید
اندازه گیری تعهدات	۰/۵۴۷	۰/۳۰۰	۱۰۳/۹۱۱	۰/۰۰۰	۰/۶۵۴	۰/۴۳۲	۰/۵۴۷	۱۰/۱۹۴	۰/۰۰۰	تأیید
ریسک سود	۰/۲۸۱	۰/۲۳۷	۲۳۲/۳۱۲	۰/۰۰۰	۰/۲۷۱	۰/۰۵۴	۰/۲۸۱	۱۵/۲۴۲	۰/۰۰۰	تأیید
کل مدل	۰/۶۵۸	۰/۴۳۲								

ضریب همبستگی (R) بین متغیرها نقدشوندگی دارایی‌ها (۳۹۲)، اندازه گیری تعهدات (۵۴۷)، ریسک سود (۲۸۱) است. که نشان می‌دهد بین مجموعه متغیرهای مستقل و متغیر وابسته همبستگی بالایی وجود دارد؛ اما مقدار ضریب تعیین تعدیل شده (R²)، که برابر ۰،۶۵۸ است، نشان می‌دهد که ۶۵ درصد از تغییرات عملکرد فرآیند زنجیره تأمین شرکت لاستیک بارز کرمان به وسیله ای نقدشوندگی دارایی‌ها، اندازه گیری تعهدات، ریسک سود تبیین شده است، نوع رابطه تمامی متغیرهای باقی مانده در مدل با متغیر وابسته مستقیم هستند. در این میان میزان اندازه گیری تعهدات بیشترین تأثیر را پذیرفته است. برای نقدشوندگی دارایی‌ها، مقدار R برابر با ۰،۳۹۲ و R Square برابر با ۰،۱۵۴ است. آماره F برابر با ۴۴،۲۵۳ و سطح معنی داری برابر با ۰،۰۰۰ است. این نتایج نشان می‌دهند که فرضیه مربوط به نقدشوندگی دارایی‌ها تأیید می‌شود. برای اندازه گیری تعهدات، مقدار R برابر با ۰،۵۴۷ و R Square برابر با ۰،۳۰۰ است. آماره F برابر با ۱۰۳،۹۱۱ و سطح معنی داری برابر با ۰،۰۰۰ است. این نتایج نشان می‌دهند که فرضیه مربوط به اندازه گیری تعهدات تأیید می‌شود.

ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کمیته اجرایی انجمن تخصصی مدیریت کیفیت ایران

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

برای ریسک سود، مقدار R برابر با ۰,۲۸۱ و R Square برابر با ۰,۲۳۷ است. آماره F برابر با ۲۳۲,۳۱۲ و سطح معنی‌داری برابر با ۰,۰۰۰ است. این نتایج نشان می‌دهند که فرضیه مربوط به ریسک سود تأیید می‌شود.

در نهایت، کل مدل دارای مقدار R برابر با ۰,۶۵۸ و R Square برابر با ۰,۴۳۲ است. این نتایج نشان می‌دهند که مدل رگرسیون به طور معنی‌داری توانسته است تغییرات متغیر وابسته را توضیح دهد.

جدول ۱۶ نتایج آزمون فریدمن در خصوص اولویت‌بندی مولفه‌ها به مدیریت ریسک

ردیف	سؤالات	میانگین رتبه	تعداد	خی-دو	درجه آزادی	سطح معناداری
۱	نقدشوندگی دارایی‌ها	۷/۷۲	۵۵			
۲	اندازه‌گیری تعهدات	۸/۶۶	۵۵	۱۰۲۵/۶۱۳	۳	۰/۰۰۱
۳	ریسک سود	۸/۴۱	۵۵			

اولویت‌بندی مولفه‌های مدیریت ریسک در سطح $P < ۰/۰۱$ معنادار است. با ملاحظه جدول مشخص می‌شود که اختلاف معناداری بین میانگین رتبه‌های مولفه‌های مربوط به مدیریت ریسک ($P < ۰/۰۱$) و $X^2 = ۱۰۲۵/۶۱۳$ وجود دارد. پایین‌ترین میانگین رتبه مربوط به مولفه نقدشوندگی دارایی‌ها و بالاترین رتبه مربوط به مولفه اندازه‌گیری تعهدات می‌باشد.

۵- نتیجه‌گیری

مدیریت زنجیره تامین و پیاده‌سازی استراتژی‌های یک مرحله مهم در فرآیند تولید محصول و مصرف آن توسط مصرف‌کننده است. اطلاعات زنجیره تامین امروزه یکی از عوامل مهم در تصمیم‌گیری و بهینه‌سازی برای توسعه و بقای سازمان است. بنابراین زنجیره تامین شامل دو هدف هماهنگی، پیش‌بینی و برنامه‌ریزی می‌شود. با توجه به اهمیت جریان اطلاعات در زنجیره تامین می‌توان گفت، زنجیره تامین سه ویژگی خاص در مقایسه با بنگاه‌های انفرادی دارد. این سه ویژگی عبارتند از: نقد شوندگی دارایی‌ها (۳۹۲)، اندازه‌گیری تعهدات (۵۴۷)، ریسک سود (۲۸۱). نقش موثر دارد.

با توجه به خروجی SPSS، ضریب همبستگی پیرسون بین نقد شوندگی دارایی‌ها با عملکرد فرآیند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان برابر با ۰/۳۹۲ و مقدار عدد معنی‌داری (sig) مشاهده شده برای این ضریب کوچکتر از ۰/۰۱ و در واقع صفر ($sig < ۰/۰۱$) می‌باشد که از سطح معنی‌داری استاندارد ($\alpha = ۱\%$) کمتر است. لذا این ضریب در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. با توجه به این که ضریب همبستگی دارای علامت مثبت می‌باشد، بنابراین می‌توان گفت که با افزایش اتخاذ سیاست نقد شوندگی دارایی‌ها باعث افزایش عملکرد فرآیند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌شود. در تجارت، از زنجیره تامین و استراتژی‌های آن در سازمان‌ها و برخی از شرکت‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرند تا با استفاده از اجزای سازنده و... یک محصول نهایی به مشتری تحویل دهند (محمدی و شجاعی، ۱۳۹۵). مدیریت زنجیره تامین دارای انواع مختلف همراه با استراتژی‌های منحصر و تفاوت‌هایی میان لجستیک دارد. مدیریت ریسک زنجیره تامین مجازی (C-SCRM) فرایند شناسایی، ارزیابی و کاهش خطرات مرتبط با ماهیت توزیع شده و به هم پیوسته زنجیره‌های تامین محصول و خدمات است. این کل چرخه عمر یک سیستم را شامل می‌شود (از جمله طراحی، توسعه، توزیع، استقرار، نگهداری و تخریب) زیرا تهدیدات و آسیب‌پذیری‌های زنجیره تامین ممکن است خواسته یا ناخواسته یک محصول یا خدمات را در هر مرحله به خطر بیندازد (پنگاه و همکاران، ۲۰۱۶). خطرات زنجیره تامین مجازی با فقدان بینش، درک و کنترل بسیاری از فرایندها و تصمیمات درگیر در توسعه، اکتساب و تحویل محصولات و خدمات همراه است (حسمانی و ساوجی، ۱۳۹۱).

اندازه‌گیری عملکرد به زنجیره تامین تعمیم‌یافته اما به علت افزایش پیچیدگی فرآیندهای چندگانه در سازمان‌ها، نقش روابط زنجیره تامین در کسب مزایای استراتژیک مدیریت سازمان حساس هست (گاناسکاران و همکاران، ۲۰۰۱). عملکرد زنجیره تامین به فعالیت‌های گسترده جهت برآورده کردن نیازمندی‌های مشتری نهایی اشاره دارد که شامل قابلیت دسترسی به محصول، تحویل به موقع، موجودی و ظرفیت لازم در زنجیره تامین برای عملکردی مناسب است تا پاسخگوی نیازمندی‌های مشتری نهایی باشد. عملکرد زنجیره تامین مرزهای شرکت را پشت سر می‌گذارد. یافته‌های این پژوهش با یافته‌های کردا و همکاران (۲۰۲۲) ارزیابی عملکرد استراتژی‌ها کاهش ریسک زنجیره تامین با استفاده از تحلیل پوشش، سینگ و هونگ (۲۰۲۰) تاثیر شیوه‌های مدیریت ریسک عملیاتی بر عملکرد شرکت، عبدالباسط و همکاران (۲۰۱۹) ارائه چارچوب برای ارزیابی ریسک، مدیریت و سنجش و استفاده از ابزار اقتصادی برای اندازه‌گیری

ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی
کتابخانه ملی - کورس‌ها - کورس‌های آنلاین - مرکز تحقیقات

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

ریسک در زنجیره تامین سماواتی (۱۳۹۸) قابلیت‌ها مدیریت دانش بر روی شیوه‌های مدیریت زنجیره تامین، اکبری (۱۳۹۷) فعالیت‌های مدیریت زنجیره تامین بر عملکرد، نظری (۱۳۹۷) مدیریت زنجیره تامین نقش مدیریت دانش و عملکرد سازمان هم سو می‌باشد.

با توجه به خروجی SPSS، ضریب همبستگی پیرسون بین اندازه‌گیری تعهدات با عملکرد فرآیند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان برابر با ۰/۵۴۷ و مقدار عدد معنی‌داری (sig) مشاهده شده برای این ضریب کوچکتر از ۰/۰۱ و در واقع صفر (sig < ۰/۰۱) می‌باشد که از سطح معنی‌داری استاندارد (۱ = α) کمتر است. لذا این ضریب در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. با توجه به این که ضریب همبستگی دارای علامت مثبت می‌باشد، بنابراین می‌توان گفت که با افزایش اتخاذ سیاست اندازه‌گیری تعهدات باعث افزایش عملکرد فرآیند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌شود (محمدی و شجاعی، ۱۳۹۵). کارایی و اثربخشی هر سازمان نتیجه عملکرد مدیریت زنجیره تامین و ساختار زنجیره تامین آن است. تمام سازمان‌ها از بزرگ‌ترین شرکت‌های دولتی گرفته تا کسب و کارهای کوچک در پی برآورده ساختن خواسته‌های مشتریان و سهامداران هستند. بنابراین نیازمند به تهیه مواد اولیه، تجهیزات، تسهیلات و ... از سازمان‌های دیگر خواهند بود. در نتیجه عملکرد یک سازمان از فعالیت‌های سازمان‌های دیگر تشکیل دهنده زنجیره تامین، تاثیر می‌پذیرد (مستقی، ۱۳۹۸). رمز موفقیت و بقای سازمان‌ها در جامعه امروزی در شناخت نیازهای مشتریان و رفع سریع آنها نهفته است. مدیریت مؤثر خطرات زنجیره تامین مجازی نیاز به یک دید جامع از تهدیدات و آسیب‌پذیری‌ها دارد. تهدیدها می‌توانند «خصمانه» (به عنوان مثال دستکاری، جعل) یا «غیرخصمانه» (به عنوان مثال کیفیت پایین، بلایای طبیعی) باشند. آسیب‌پذیری ممکن است «داخلی» (به عنوان مثال رویه‌های سازمانی) یا «خارجی» (به عنوان مثال بخشی از زنجیره تامین سازمان) باشد.

کاهش ریسک زنجیره تامین مقرون به صرفه، سازمان‌ها را ملزم به شناسایی سیستم‌ها یا مؤلفه‌هایی می‌کند که آسیب‌پذیر هستند و در صورت به خطر انداختن، بیشترین تأثیر سازمانی را به دنبال خواهند داشت (حسمانی و ساوجی، ۱۳۹۱) اندازه‌گیری تعهدات به منظور بهبود دسترسی به مواد اولیه، ساخت محصول و خدمات و انتقال آن به مشتری مورد استفاده قرار می‌گیرد. در نتیجه مدیریت زنجیره تامین عبارت است از: فرآیند یکپارچه‌سازی فعالیت‌های زنجیره تامین و جریان‌های اطلاعاتی مرتبط با آن. این فرآیند از طریق هماهنگی فعالیت‌ها در زنجیره تامین، تولید و عرضه به وجود می‌آید. یافته‌های این پژوهش با یافته‌های راکش و همکاران (۲۰۱۷) شناسایی عوامل موفقیت بحرانی عمل مدیریت زنجیره تامین پایدار، کوانگ و هارا (۲۰۱۷) تاثیر ریسک‌های مختلف بر عملکرد شرکت‌های تولید محور و خدمات خدمات‌گرا از دیدگاه زنجیره تامین، دثایی و فزرامیان (۱۳۹۸) تاثیر مؤلفه‌های ریسک زنجیره تامین بر عملکرد مالی، سماواتی (۱۳۹۸) قابلیت‌ها مدیریت دانش بر روی شیوه‌های مدیریت زنجیره تامین، اکبری (۱۳۹۷) فعالیت‌های مدیریت زنجیره تامین بر عملکرد، نظری (۱۳۹۷) مدیریت زنجیره تامین نقش مدیریت دانش و عملکرد سازمان هم سو می‌باشد.

با توجه به خروجی SPSS، ضریب همبستگی پیرسون بین سود با عملکرد فرآیند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان برابر با ۰/۲۸۱ و مقدار عدد معنی‌داری (sig) مشاهده شده برای این ضریب کوچکتر از ۰/۰۱ و در واقع صفر (sig < ۰/۰۱) می‌باشد که از سطح معنی‌داری استاندارد (۱ = α) کمتر است. لذا این ضریب در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنی‌دار می‌باشد. با توجه به این که ضریب همبستگی دارای علامت مثبت می‌باشد، بنابراین می‌توان گفت که با افزایش اتخاذ سیاست ریسک سود باعث افزایش عملکرد فرآیند زنجیره تامین شرکت لاستیک بارز کرمان می‌شود.

مدیریت زنجیره تامین شامل تمام فرآیندهای تولید کالا و ارائه خدمات است، از خرید مواد اولیه خام گرفته تا عرضه محصول نهایی قابل مصرف به بازار. نقل و انتقالاتی که در این فرآیند صورت می‌گیرد علاوه بر جریان مواد، جریان اطلاعات و هزینه‌ها را نیز شامل می‌شود (مستقی، ۱۳۹۸). فرآیندهای زنجیره تامین با تحت پوشش قرار دادن ابزارهای مدیریت زنجیره تامین، فرآیندهای مدیریت تقاضا، تولید، مدیریت موجودی، پردازش تقاضا و پاسخگویی به آن، انبارگردانی، حمل و نقل، مدیریت توزیع، مدیریت صادرات و واردات و مد نظر قرار دادن حوزه تمرکز زنجیره تامین مدیریت ارشد، یک استراتژی زنجیره تامین هم افزا ایجاد می‌کند (محمدی و شجاعی، ۱۳۹۵). مدیریت ریسک در راستای پایداری زنجیره تامین یک امر اتفاقی نیست بلکه باید برای رسیدن به آن برنامه‌ریزی کرد. در چنین شرایطی است که اهمیت زنجیره تامین پایدار بیشتر نمود پیدا می‌کند. زیرا چنین زنجیره‌هایی می‌توانند به سرعت و به طور مؤثری به تغییرات محیط‌زیست واکنش نشان دهد. همچنین، نتایج بزرگی را در راستای بهره‌برداری بهینه از پروژه‌های صنایع مختلف و کاهش هزینه‌های زنجیره تامین و آسیب‌ها به محیط‌زیست به دنبال خواهد داشت یافته‌های این پژوهش با یافته‌های کردا و همکاران (۲۰۲۲) ارزیابی عملکرد استراتژی‌ها کاهش ریسک زنجیره تامین با استفاده از تحلیل پوشش، سینگ و هونگ (۲۰۲۰) تاثیر شیوه‌های مدیریت ریسک عملیاتی بر عملکرد شرکت، عبدالباسط و همکاران (۲۰۱۹) ارائه چارچوب برا ارزیابی ریسک، مدیریت و سنجش و استفاده از ابزار اقتصادی برای اندازه‌گیری ریسک در زنجیره تامین، راکش و همکاران (۲۰۱۷) شناسایی عوامل موفقیت بحرانی عمل مدیریت زنجیره تامین پایدار، کوانگ و هارا (۲۰۱۷) تاثیر ریسک‌های مختلف بر عملکرد شرکت‌های تولید محور و خدمات خدمات‌گرا از دیدگاه

ISC
01220-59404

نخستین کنفرانس ملی

چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

زنجیره تامین هم سو می‌باشد. نتایج بیانگر آن است که در بیشتر جوامع، دانش لازم درباره مدیریت پایداری در صنایع مختلف و کنترل ریسک‌ها به‌طور علمی اندک است. با توجه به پایین بودن آگاهی و دانش مورد نیاز در سطوح مختلف پایداری در زنجیره تامین و همچنین مدیریت ریسک در پایداری زنجیره تامین، آگاه سازی جامعه صنعتی به ویژه صناعی که به نحوی با این معضل درگیر هستند، از مهم‌ترین برنامه‌هایی است که می‌تواند در درجه اول به شناخت و دستیابی مناسب‌تر به شیوه های مدیریت ریسک در پایداری زنجیره تامین منتهی شده و در آینده آن را بهبود بخشد. پیشنهادات زیر برای پژوهش‌های آتی پیشنهاد می‌شوند:

در راستای پژوهش‌های آتی در این زمینه پیشنهاد می‌شود از تکنیک های وزن دهی غیر خطی استفاده شود
ارائه مدل تحلیل پوششی داده های دو سطحی در مدیریت ریسک زنجیره تامین به منظور انتخاب تامین‌کننده
مدیریت ریسک زنجیره تامین مجازی
ارائه مدل جامع مؤلفه‌های مدیریت ریسک زنجیره تامین: رویکرد فراترکیب

منابع

- [۱] دعائی، میثم؛ فرزامیان، کاظم (۱۳۹۸). شناسایی و بررسی تأثیر مؤلفه‌های ریسک زنجیره تامین بر عملکرد مالی شرکت ایران خودرو خراسان، نشریه علمی مدیریت زنجیره تامین، دوره ۲۱، شماره ۶۴، صص ۵۱-۱.
- [۲] صائب نیا، س؛ افشاری، ر (۱۴۰۰). مروری بر تعهد سازمانی و ابعاد آن بر اساس مدل می‌یر و آلن، فصلنامه علمی و تخصصی منابع و سرمایه انسانی، دوره ۱، شماره ۱، شماره پیاپی ۱، صص ۶۰-۵۰.

- [3] Carter, C. R and D. S. Rogers. 2008. A framework of sustainable supply chain management: moving toward new.
- [4] Chang, T. C. E., Yip, F. K., & Yeung, A. C. L. (2012). Supply risk management via guanxi in the Chinese business context: the buyer's perspective. *International Journal of Production Economics*, 139(1), 3-13.
- [5] Khojasteh-Ghamari, Z., & Irohara, T. (2018). Supply chain risk management: A comprehensive review. In *Supply Chain Risk Management* (pp. 3-22). Springer, Singapore.
- [6] Rostamzadeh, R., Keshavarz Ghorabae, M., Govindan, K., & Esmaili, A. (2018). Evaluation of sustainable supply chain risk management using an integrated fuzzy TOPSIS- CRITIC approach. *Journal of Cleaner Production*, 175, 651-669.
- [7] Kraudea, R, Narayanan, S, Talluri, S (2022). Evaluating the performance of supply chain risk mitigation strategies using network data envelopment analysis, *European Journal of Operational Research*, Volume 303, Issue 3, Pages 1168-1182
- [8] Singh, N. P., & Singh, S. (2019). Building supply chain risk resilience. *Benchmarking: An International Journal*, 26(7), 2318e2342. <https://doi.org/10.1108/BIJ-10-2018-0346>.
- [9] Abdel-Basset, M, Gunasekaran, M, Mai (2019). RETRACTED: A framework for risk assessment, management and evaluation: Economic tool for quantifying risks in supply chain, *Future Generation Computer Systems*, Volume 90, Pages 489-502